

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом директора  
МАУ ДО «СШОР водных  
видов спорта» г. Перми  
№ 059-01-17-12  
от «10» февраля 2023

## Правила оказания платных услуг МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми

### 1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных услуг МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Цель Правил:

- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих бассейн МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми (далее по тексту – Бассейн);
- создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми и лиц его посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок получения платных услуг (посещения бассейна), устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников мероприятий, проводимых в МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими лицами (далее – Посетители).

1.5. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования платными услугами, предоставляемыми МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

Оплатив услугу, Посетитель дает согласие на соблюдение Правил посещения бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1.6. Правила посещения бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми размещены на информационных стендах МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми и на официальном сайте МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми ([www.permswim.ru](http://www.permswim.ru)).

1.7. Перечень и стоимость платных услуг МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми определены приказом директора МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, действующим на момент оказания услуги.

Перечень и стоимость платных образовательных услуг размещены на официальном сайте, на информационных стендах МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

1.8. Пользование платными услугами МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми возможно только после их оплаты.

Оплата услуг производится:

- через банкомат или платежный терминал;
- в системе «Онлайн Банк».

1.9. Для получения платных услуг МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми Посетителями приобретаются абонементы («именные»).

«Именные» абонементы оформляются на конкретное физическое лицо. Абонементы

активируются с момента первого посещения Бассейна.

1.10. «Именные» абонементы не передаются третьим лицам. Посетители несут ответственность за их сохранность.

1.11. Утерянные «именные» абонементы восстанавливаются с учетом оставшегося времени оказания услуг.

1.12. Абонементы имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

1.13. Пользование платными услугами МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми допускается только в часы его работы.

Время работы бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми с 08.00 час до 20.00 час.

1.14. Длительность пребывания Посетителей в зоне Бассейна, включая переодевание и принятие душа, составляет 1ч 15 мин.

1.15. Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми оставляет за собой право объявлять в одностороннем порядке о приостановлении оказания услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг.

О приостановлении оказания услуг МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми извещает Посетителей Бассейна, размещая информацию на информационных стендах МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми и в официальном сообществе МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми (<https://vk.com/public184968523>).

1.16. Посетители бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.17. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывания в бассейне МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми), вывода за пределы МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.18. Проход в зону бассейна разрешается только в чистой сменной обуви. Посетители обязаны пользоваться услугами гардероба для сдачи верхней одежды и уличной обуви.

1.19. Для переодевания Посетителей МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми предоставляет общие раздевалки в зоне бассейнов.

1.20. При посещении бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

1.21. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы.

1.22. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из здания МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми ответственности не несет.

1.23. Занятия проводятся в дни и часы, указанные в абонементе.

1.24. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми Посетители обязаны покинуть здание МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, следуя указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

1.25. Все Посетители при пользовании услугами МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

1.26. Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми в праве производить видео и фотосъемку Посетителей на публичных мероприятиях, проходящих на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми (соревнования, праздники, открытые занятия и т.д.), с последующим размещением на официальном сайте МАУ «СШ водных видов спорта» г. Перми ([www.permswim.ru](http://www.permswim.ru)), в официальном сообществе МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми (<https://vk.com/public184968523>), в рекламных материалах, при условии, что изображение Посетителей на фотографиях и видеоматериалах не является основным объектом использования.

## 2. Посетителям МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Проносить в МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

2.2. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.3. Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

2.4. Сидеть на подоконниках, батареях, ставить ноги на батареи и ограничители.

2.5. Употреблять и/или распространять на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, курить.

2.6. Посещать МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми в состоянии явного алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, или вызова сотрудников правоохранительных органов. При этом, неиспользованная стоимость посещения Посетителю не возвращается.

2.7. Рисовать на стенах, перегородках, мебели помещений и раздевалок МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой другой ущерб имуществу МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

2.8. Фотографировать в раздевалках, душевых, зонах бассейнов без специального разрешения администрации МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

2.9. Распространять любые информационные материалы, не относящиеся к деятельности МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

2.10. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми без согласования с администрацией МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

2.11. Посещать МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми с животными, за

исключением собак-проводников в намордниках.

### 3. Контроль состояния здоровья

3.1. В целях обеспечения прав Посетителей на безопасность предоставляемых услуг (предотвращение угрозы заражения Посетителей заразными кожными, грибковыми заболеваниями, заболеваниями, передающимися воздушно-капельным путём), администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вводит обязательное требование предъявления результатов медицинского осмотра Посетителей перед посещением бассейна. Посетитель должен предоставить справку из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний на посещение бассейна. Срок действия результатов медицинского осмотра – 6 месяцев.

3.2. Посетители могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз (п. 3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03.2.1.2). Медицинская справка (оригинал с печатью врача и медицинского учреждения, выдавшего справку) с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед первым посещением бассейна (в группах по проведению занятий оздоровительным плаванием под руководством тренера), в дальнейшем – не менее 1 раза в три месяца. При разовых посещениях медицинская справка с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед каждым посещением бассейна.

3.3. Сведения о наличии и сроке действия медицинской справки отражаются в электронном журнале.

3.4. В целях обеспечения прав других Посетителей на безопасность предоставляемых услуг, администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вправе отказать в предоставлении услуги при отсутствии у Посетителя медицинской справки (истечении срока ее действия).

3.5. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

3.6. Медицинская служба МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Посетителей перед входом в ванну бассейна, независимо от наличия у них медицинских справок. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, передающегося через воду бассейнов или поверхности и места общего пользования медицинская служба вправе не допускать Посетителя в бассейн до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, терапевт).

3.7. Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, а также в случае нарушения Посетителем требований, предусмотренных настоящими Правилами.

### 4. Порядок приобретения услуг, прохождения зоны раздевалок и душевых

4.1. Пользование услугами МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми возможно

только после их оплаты, если иное не предусмотрено договором или настоящими Правилами.

4.2. Оформление «именного» абонемента осуществляется администратором МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

При посещении бассейна Посетитель обязан предъявить абонемент.

4.3. Посетитель должен снять уличную обувь, пройти в гардероб, сдать верхнюю одежду и обувь, упакованную в непромокаемый пакет. Внимание! В гардероб принимается только верхняя одежда, принадлежащая Посетителю (одна пара уличной обуви и головной убор в личном пакете). Нахождение Посетителей в зоне бассейна в уличной обуви запрещается. В целях обеспечения предоставления Посетителям бассейна МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми безопасных и качественных услуг Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вправе осуществлять контроль за сменой Посетителем уличной обуви и верхней одежды.

4.4. Посетители переодеваются в общих проходных раздевалках и пользуются душевыми, согласно полу ребенка.

Дети, занимающиеся в малой бассейне, переодеваются в раздевалках малого бассейна.

4.5. Посетители оставляют одежду в свободных индивидуальных шкафах для хранения вещей и одежды.

Запрещается оставлять вещи и одежду в общих проходных раздевалках.

После окончания посещения дверь пустого шкафа следует оставить открытой.

4.6. В целях безопасности Посетителей на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, общих раздевалок и душевых).

## 5. Правила посещения бассейнов

5.1. Обработка воды в бассейнах осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами для плавательных бассейнов. МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственности, если состояние воды кратковременно нарушено в результате произвольных действий детей или правил личной гигиены.

5.2. Нахождение в зоне бассейна допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/ плавки из эластичной ткани, плотно прилегающей к телу), специальной обуви на нескользящей подошве (сланцы, пляжные тапочки), шапочке для плавания (резиновой или тканевой). Волосы на голове должны быть убраны под шапочку. При полном отсутствии волос на голове Посетитель вправе находиться в зоне бассейнов (воде) без шапочки для плавания. Посетители могут находиться в зоне бассейна в силиконовых носках.

5.3. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки, шапочки для душа и прочее), в зону бассейнов не допускаются.

5.4. Перед выходом в бассейн Посетителям необходимо снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

5.5. Посетители бассейнов до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом без купального костюма.

В душевых запрещается пользоваться косметическими средствами (ароматическими маслами, скрабами, кремами, масками и т.п.), бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, производить депиляцию, стирать и сушить купальные принадлежности, а также личные вещи.

5.6. Ванна 25-метрового бассейна поделена разделителями на дорожки. Посетители

обязаны соблюдать правостороннее движение при плавании. При входе в воду не следует стоять в зоне входа на дорожку. Пересекать разделители можно только снизу, подныривая под них.

5.7. Индивидуальные занятия проводятся только с тренером, предоставленным МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

## 6. Посетителям бассейнов ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Принимать пищу, употреблять напитки и жевать жевательную резинку на территории бассейнов МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.
- 6.2. Использовать маски для подводного плавания, закрывающие нос.
- 6.3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
- 6.4. Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейнов, прыгать с них и других окружающих конструкций.
- 6.5. Посещать бассейны с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущих риск заражения для других Посетителей.
- 6.6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.
- 6.7. Сплевывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, кроме туалетов.
- 6.8. Шуметь, пользоваться мобильными телефонами в зоне бассейнов.
- 6.9. Фотографировать в раздевалках, душевых, зонах бассейнов без специального разрешения администрации МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.
- 6.10. Висеть и/или раскачиваться на разделительных дорожках, на канатах.
- 6.11. Мешать проведению тренировок.
- 6.12. Вносить и использовать в зоне бассейнов любую стеклянную и жестяную тару, любые колюще-режущие предметы, косметические средства, кремы и мази, ароматические масла.
- 6.13. Вносить в зону бассейнов свои принадлежности для купания (нарукавники, круги, ласты, мячи и прочее) без проведения предварительной санитарной обработки.
- 6.13. Находиться в чаше бассейнов детям до 14 лет без непосредственного контроля взрослого.
- 6.14. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- 6.15. Заниматься фридайвингом (погружение в воду с задержкой дыхания) без тренера.

## 7. Оказание услуг по проведению занятий спортивно-оздоровительным плаванием под руководством образова

- 7.1. Спортивно-оздоровительным плаванием под руководством тренера занимаются Посетители в возрасте до 17 лет.
- 7.2. Занятия спортивно-оздоровительным плаванием под руководством проводятся в группах. Комплектация групп производится с учетом нормативной наполняемости (СанПин 2.1.2.1188-03).
- 7.3. Занятия спортивно-оздоровительным плаванием под руководством проводятся по предварительной записи.

- 7.4. К занятиям спортивно-оздоровительным плаванием допускаются Посетители при условии полной оплаты очередного цикла занятий, предоставлении медицинских справок об отсутствии противопоказаний для занятий плаванием и необходимых результатов анализов для занятий оздоровительным плаванием.
- 7.5. Посещение занятий производится в соответствии с расписанием занятий группы, в которую записан Посетитель.
- 7.6. Оплата цикла занятий спортивно-оздоровительным плаванием под руководством тренера должна быть произведена не менее, чем за 3 (три) календарных дней до начала очередного цикла занятий.
- 7.7. МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера.
- 7.8. Во время проведения групповых занятий, зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой.
- 7.9. Посетители обязаны беспрекословно выполнять указания тренера. Во время проведения тренером групповых занятий, запрещено мешать проведению занятия.
- 7.10. МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Посетителями при несоблюдении рекомендаций тренера, а также в случае нарушения Посетителем требований настоящих Правил.
- 7.11. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка на время проведения тренировки возлагается на тренера.
- 7.12. Родители, либо лица их заменяющие, а также сопровождающие детей по программам «Спортивно-оздоровительное плавание», «Учусь плавать» отвечают за жизнь, безопасность детей и соблюдение ими настоящих Правил во всякое время нахождения на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.11. настоящих Правил.

## 8. Ответственность

- 8.1. Посетители обязаны:
- бережно относиться ко всему имуществу МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми;
  - в добровольном порядке возместить причиненный МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми имущественный ущерб.
- 8.2. Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственности:
- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей;
  - за ценные вещи и деньги, оставленные в карманах одежды, сданной в гардероб;
  - за ущерб, причиненный имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие незнания или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний персонала МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.
- 8.3. Ответственность за детей до 14 лет несут родители (либо лица, их заменяющие), сопровождающие представители школ и детских садов.
- 8.4. Неспособность Посетителя оплатить ущерб за утерю/порчу имущества МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми фиксируется администрацией МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми в соответствующем акте, подписываемым Посетителем и

представителями администрации МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми. Взыскание причиненного МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми ущерба производится в установленном законом порядке.

8.5. МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми.

8.6. В случае загрязнения воды, вызванного произвольными действиями детей, либо несоблюдения взрослыми Посетителями правил личной гигиены МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми не несет ответственность за невозможность предоставления услуг Посетителям на время устранения указанных загрязнений и обеззараживания воды.

8.7. В соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ Посетитель обязан в полном объеме оплатить МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми стоимость услуги, которая не была оказана МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми по вине самого Посетителя.

8.8. При не использовании Посетителем занятий спортивно-оздоровительным плаванием под руководством тренера в текущем цикле по причине: а) болезнь; б) выезд (участие) в составе группы в соревнованиях; в) иная, заранее согласованная с администратором МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми причина пропуска тренировок, Посетителю предоставляется возможность получить оплаченную услугу в иное время, соответствующее расписанию занятий и пропорционально равную пропущенным занятиям. Уважительность причины подтверждается предоставлением оправдательного документа.

8.9. В случае, если в связи с некачественным предоставлением МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми услуг или не предоставлением услуг по вине МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми Посетителю причинен ущерб, МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

8.10. В целях предоставления качественных и безопасных услуг Посетителям, Администрация МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми вправе удалить с территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми Посетителей, допускающих грубое нарушение настоящих Правил или создающих угрозу жизни, здоровью самого Посетителя и/или угрозу жизни, здоровью других Посетителей, в том числе появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление на территории МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ. По факту нарушения составляется соответствующий акт.

8.11. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Посетитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных своих (Ребенка): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение.

8.12. Заявления/ жалобы Посетителей подаются в письменном виде администратору МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми. Срок рассмотрения заявлений/ жалоб Посетителей не может превышать 30 рабочих дней.

8.13. Все споры и разногласия между МАУ ДО «СШОР водных видов спорта» г. Перми и Посетителями, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.