РАССМОТРЕНО
на заседании тренерского совета
Протокол № 01-22-03 от 12.10.2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МАУ «СШОР водных видов спорта» г. Перми
№ 059-01-17-46 от 14.10.2020 г

ПОЛОЖЕНИЕ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКЕ
ТРЕНЕРОВ МАУ «СШОР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА» г. ПЕРМИ

Пермь, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для работников, работающих с детьми, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятой 05.10.1966 специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей), Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на III международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (EducationInternational), состоявшемся 25-29 июля 2001 г. в Йомтиене, Таиланд).

1.2. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения тренеров при осуществлении тренерской работы.

1.3. Настоящее Положение служит целям:

• повышения доверия граждан к МАУ «СШОР водных видов спорта» г. Перми;

• установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности тренеров и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

• содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения тренеров школы;

• регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях тренеров, возникающих в процессе их совместной деятельности;

• воспитания высоконравственной личности тренера, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.4. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к тренерской деятельности в общественном сознании.

1.5. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого тренера школы и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.6. Каждому тренеру следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник правоотношений вправе ожидать от тренера школы поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.7. Тренер, осуществляющий деятельность по подготовке спортсменов или поступающий на работу в школу, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от этой деятельности в школе.

2. Обязательства тренеров перед профессиональной деятельностью

2.1. Тренеры при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности тренеры должны соблюдать следующие этические принципы:

• законность;

• объективность;

• компетентность;

• независимость;

• тщательность;

• справедливость;

• честность;

• гуманность;

• демократичность;

• профессионализм;

• взаимоуважение;

• конфиденциальность.

2.3. Тренеры, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

• оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

• исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы школы;

• исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как школы в целом, так и каждого тренера;

• осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

• не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

• соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

• исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

• уведомлять администрацию школы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

• соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

• проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере спорта;

• проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

• придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на школу социальных функций;

• принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

• быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

• обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

• поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через спорт;

• не терять чувство меры и самообладания;

• соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

• постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере ответственности;

• поддерживать порядок на рабочем месте;

• соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма тренеров является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

• ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

• грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

• содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

• логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

• доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

• лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

• уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности тренеры обязаны воздерживаться от:

• поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении тренером своих должностных обязанностей;

• конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации тренерам или авторитету школы;

• пренебрежительных отзывов о деятельности школы или проведения необоснованных сравнений с другими спортивными учреждениями;

• преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

• проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

• любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

• высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессионных групп;

• резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

• грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

• угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

• поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Тренерам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время тренировочных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между тренерами, приоритетным является учет интересов школы в целом.

2.9. Если тренер не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться к администрации школы за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

3. Обязательства тренеров перед спортсменами

3.1. Тренеры в процессе взаимодействия со спортсменами:

• признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

• сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

• стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

• выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

• при оценке поведения и достижений спортсменов стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

• проявляют толерантность;

• защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

• принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;

• осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

• прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;

• вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;

• стремятся стать для них положительным примером;

• применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

• гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия со спортсменами тренеры обязаны воздерживаться от:

• навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

• оценки их личности и личности их законных представителей;

• предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

• предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей спортсменов;

• требования платы за образовательные услуги;

• проведения на тренировочных занятиях явной политической или религиозной агитации;

• употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

• курения в помещениях и на территории школы.

4. Обязательства тренеров перед законными представителями спортсменов

4.1. Тренеры в процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов должны:

• начинать общение с приветствия;

• проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

• выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

• относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

• высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

• выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

• разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

• принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов тренеры не должны:

• заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

• перебивать их в грубой форме;

• проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

• разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

• разглашать высказанное спортсменом мнение о своих законных представителях;

• переносить свое отношение к законным представителям спортсмена на оценку личности и достижений их детей.

4.3. Тренеры должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в спортивной подготовке их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.4. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя спортсмена необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства тренеров перед коллегами

5.1. Тренеры в процессе взаимодействия с коллегами:

• поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;

• поддерживают и продвигают их интересы;

• помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами школы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами тренеры обязаны воздерживаться от:

• пренебрежительных отзывов о работе других тренеров или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

• предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

• обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. Обязательства тренеров перед администрацией школы

6.1. Тренеры выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией тренеры обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. Обязательства администрации школы перед тренерами

7.1. Быть для других тренеров образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в школе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого тренера.

7.3. Ограждать тренеров от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей спортсменов.

7.4. Представителям администрации следует:

• формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

• быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

• помогать тренерам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

• регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

• пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

• обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

• способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности школы с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий тренеров;

• оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.

7.5. Представитель администрации не имеет морального права:

• перекладывать свою ответственность на подчиненных;

• использовать служебное положение в личных интересах;

• проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

• создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;

• обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

• предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;

• демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

• умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение тренером своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.